Příloha č. 10.2 k žádosti o licenci MiCA Helix One Exchange s.r.o.

OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti Helix One Exchange s.r.o.

---

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Obchodní podmínky společnosti **Helix One Exchange s.r.o.,** IČ: 19718390, se sídlem: Frýdlantská 1312/19, Kobylisy, 182 00 Praha 8, zapsané u Městského soudu v Praze, oddíl C 390591, webové stránky: https://helixone.exchange (dále jen **„Společnost**“) upravují právní vztahy mezi Společností a jejími Zákazníky v souvislosti s poskytováním služeb souvisejících s kryptoměnami. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen **„VOP“)** jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Společností a Zákazníkem.
2. **Licence CASP.** Tyto podmínky definují zásady a postupy Společnosti, registrovaného poskytovatele služeb v oblasti virtuálních aktiv (VASP) v České republice u ČNB pod č. j.: Čj.: 2025/095742/CNB/650, Sp. zn.: S-Sp-2025/00464/CNB/653. VOP jsou navrženy tak, aby byly v souladu s nařízením o trzích s kryptoměnami (MiCA), požadavky České národní banky (ČNB) a nejvyššími standardy spravedlnosti, transparentnosti a ochrany zákazníků. Společnost splňuje všechny zákonné požadavky, které jí ukládá MiCA.
3. Společnost je poskytovatelem služeb v oblasti kryptoměn (CASP) podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 o trzích s kryptoměnami (dále jen „MiCA“) a žádá o příslušné povolení od České národní banky. Obchodník s cennými papíry může poskytovat služby v oblasti kryptoměn za podmínek stanovených v článku 60 nařízení MiCA.
4. Odchylná ustanovení ve smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek.
5. Upozorňujeme, že jste povinni dodržovat všechny své povinnosti vyplývající ze smlouvy, těchto VOP, které jsou její nedílnou součástí, a obecně závazných právních předpisů. Upozorňujeme, že v důsledku porušení VOP z vaší strany může dojít k újmě na straně vaší i naší, která může poškodit naši dobrou pověst, nebo může dojít k jiné nemajetkové újmě či škodě, kterou se zavazujete nahradit. Jsme proto oprávněni vůči vám uplatnit veškeré nároky vyplývající z takové situace v souladu s platnými právními předpisy.
6. Jste povinni vůči nám jednat v souladu se smlouvou čestně, poctivě a v dobré víře a poskytovat nám veškerou nezbytnou spolupráci a informace, které jsou nezbytné pro řádné plnění smlouvy. My jsme povinni činit totéž.
7. **VOP jsou vždy formální součástí smlouvy**. Pokud při uzavírání smlouvy jakýmkoli způsobem odkazujeme na obchodní podmínky, jedná se o tyto VOP nebo jejich pozdější verze. VOP se vztahují také na všechny obchodní vztahy mezi námi a třetími stranami, pokud to přímo nebo nepřímo vyplývá z povahy práva nebo povinnosti podle smlouvy nebo z právního předpisu.
8. Dohodli jsme se, že smlouva není žádným způsobem ovlivněna obchodními zvyklostmi. Příslušná část § 545 a celý § 565 občanského zákoníku se vylučují.
9. **Změna VOP.** Vezměte prosím na vědomí, že v zájmu dodržení neustále se měnících požadavků právních předpisů můžeme jednostranně změnit nebo doplnit VOP, a to bez ohledu na povahu změněného ustanovení. Souhlasíte s tím, že o změně VOP budete informováni prostřednictvím našich webových stránek a že vám nebude zasláno žádné osobní oznámení. Tyto změny můžete odmítnout v souladu s § 1752 odst. 2 občanského zákoníku a z tohoto důvodu ukončit závazek do 1 měsíce od jejich změny a ve lhůtě stanovené pro konkrétní případy v těchto VOP, jinak ve

lhůtě 2 měsíců. Ukončení a výpověď smlouvy nijak neovlivňuje naše již existující právo na zaplacení ceny ze smlouvy. Toto ustanovení nemá vliv na práva a povinnosti vzniklé během doby účinnosti předchozí verze VOP. Všechna nově vzniklá práva a povinnosti ze stávajících smluv se však budou řídit novou verzí VOP.

10. **Vyloučeno je pozměněné přijetí.** Vezměte prosím na vědomí, že nejste oprávněni přijmout nabídku k uzavření smlouvy od nás nebo od osoby námi pověřené změněným přijetím, tj. jednostrannou změnou naší nabídky. Dohodli jsme se na vyloučení použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku. Naopak jakákoli změna, kterou provedeme v naší původní nabídce nebo v nabídce osoby námi pověřené, se považuje za novou nabídku k uzavření smlouvy.

2. DEFINICE POJMŮ

Pro účely těchto VOP mají níže uvedené pojmy následující význam:

1. Zákazník („Zákazník“) je osoba, která uzavírá smlouvu se Společností. Zákazník a Klient mohou být stejná osoba, ale nemusí. Pokud se Zákazník rozhodne, že výsledek Služeb bude doručen jiné osobě na základě existujícího právního vztahu mezi Zákazníkem a Klientem, Společnost zašle výsledek Klientovi. Zákazník může být spotřebitel nebo podnikatel. Pouze Zákazník může společnosti zadávat pokyny, reklamovat vady a požadovat plnění, Klient jako třetí strana (oprávněná osoba) NENÍ oprávněn požadovat plnění Smlouvy. V tomto režimu, kdy jsou přímými klienty společnosti pouze Zákazníci jako podnikatelé, zejména v situacích, kdy je Služba poskytována jako služba typu platební brány, jsou podnikatelé Zákazníky, kterým jsou poskytovány směnárenské služby. Podnikatelé jsou právnické osoby nebo osoby samostatně výdělečně činné (podnikatelé) podle § 420 občanského zákoníku. Cílovými segmenty jsou konkrétně maloobchodníci a poskytovatelé služeb v odvětví elektronického obchodu. Pouze zákazníci mají přístup k elektronickému systému společnosti, ve kterém získávají přehled o poskytování služeb a dávají společnosti závazné pokyny k poskytování služeb. Pro zákazníka jsou směňovány, přijímány a odesílány finanční prostředky nebo kryptoaktiva na místo určení určené zákazníkem (místo dodání).

2. Klientem („klient“) je jakákoli právnická nebo fyzická osoba, která je beneficientem smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a společností definované těmito podmínkami a které jsou z burzy zasílány finanční prostředky nebo kryptoaktiva.
3. **Nesprávcovská peněženka** je služba pro správu, řízení, provádění příkazů a převod kryptoaktiv poskytovaná třetí osobou, nikoli společností. Jakékoli problémy vyskytující se se softwarem nebo hardwarem třetí strany je třeba řešit s touto třetí osobou.
4. Zákazník (**„Zákazník**“) je osoba, která uzavírá smlouvu se Společností. Zákazník a klient mohou, ale nemusí být stejnou osobou. Pokud se zákazník rozhodne, že výsledek služeb bude doručen jiné osobě na základě právního vztahu mezi zákazníkem a klientem, společnost zašle výsledek klientovi. Pouze zákazník může společnosti dávat pokyny, uplatňovat reklamace a požadovat plnění, klient jako třetí strana (příjemce) NESMÍ požadovat plnění smlouvy.
5. **Klient** (**„klient“**) je jakákoli právnická nebo fyzická osoba, která uzavřela smlouvu definovanou těmito podmínkami a jejíž finanční prostředky pocházejí z neúschovné peněženky (propojené se službami společnosti) a jsou zaslány společnosti za účelem výměny za jiné kryptoměny nebo

FIAT. Tato společnost nemá žádný smluvní vztah přímo s poskytovatelem neúschovné peněženky, pouze s klientem samotným.

6. **MiCA** je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích s kryptoaktivy, kterým se mění nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnic 2013/36/EU a (EU) 2019/1937.
7. **Kryptoaktiva** zahrnují především USDT na BNB, ETH, TRX, Solana a Polygon, ale také další podporované kryptoměny.
8. **FIAT měna** je národní měna, konkrétně EUR (euro), do které společnost směňuje kryptoměny.

3. PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ A POSKYTOVANÉ SLUŽBY

3.1 Obecný popis služeb (dále jen „služby“)

Společnost nabízí specializovaný soubor služeb v oblasti kryptoměn, které zákazníkům umožňují přijímat bitcoiny nebo jiné kryptoměny jako platbu za zboží a služby od jejich koncových zákazníků.

3.2 Konkrétní služby

Společnost poskytuje následující služby:

a) Společnost zprostředkovává výměnu kryptoměn za fiat měnu od svých zákazníků, konkrétně z neúschovné peněženky, a jejich výměnu za jiné kryptoměny nebo fiat měnu (EUR). Společnost poskytuje svým zákazníkům služby výměny kryptoměn za státní měnu (fiat). Společnost uzavírá se zákazníky kupní smlouvu na kryptoměny a zasílá jim ekvivalentní částku v EUR na jejich bankovní účet.

b) Podporované kryptoměny (kryptoaktiva): Služba v současné době podporuje výměnu následujících kryptoměn za EUR: USDT na BNB, ETH, TRX, Solana a Polygon.

3.3 Stav licence

Společnost žádá o licenci MiCA pro směnu kryptoměn za jiné kryptoměny nebo za FIAT měnu a naopak. Společnost žádá o licenci MiCA u České národní banky. Do získání licence MiCA společnost zajišťuje dodržování přechodného období stanoveného v nařízení MiCA. **Služby jsou poskytovány a dodávány pouze v České republice**.

4. GEOGRAFICKÝ ROZSAH A PASSPORTING

4.1 Trh společnosti

1. Počátečním a primárním geografickým územím pro poskytování služeb a marketing je Česká republika. Společnost je registrována v České republice a během přechodného období pro získání licence MiCA poskytuje své služby pouze v České republice.
2. Je nutné zdůraznit, že společnost nemá reálnou možnost trvale nebo účinně kontrolovat geografický původ svých zákazníků nebo klientů ani místo, odkud služby online využívají, a výslovně se sjednává, že místem plnění služeb je Česká republika, přičemž v tomto případě se společnost spoléhá na ujištění zákazníka, že místo plnění je zde, a to i v případě dokladu cizího státního příslušníka. Digitální povaha služeb znamená, že přístup k nim je možný odkudkoli, tj. zákazníci mohou služby využívat na dálku přes internet, avšak poskytování služeb přes hranice

České republiky se do pasportizace neočekává. Skutečnost, že služby mohou být technicky dostupné z jiných jurisdikcí, neznamená záměr poskytovat služby v těchto jurisdikcích. Zákazník je povinen dodržovat právní předpisy jurisdikce, ve které se nachází.

3. Je však také nutné poukázat na to, že ačkoli společnost působí pouze v České republice a podléhá českému právu, nelze vyloučit, že jiné členské státy mohou mít specifické předpisy nebo omezení, které musí zákazníci a klienti respektovat. Výklad a aplikace těchto pravidel se mohou v jednotlivých zemích mírně lišit, a proto je vhodné sledovat místní legislativní změny a konzultovat s právníky v cílových zemích rozsah služeb.
4. Z hlediska českého práva tedy společnost provozuje služby legálně a v souladu s místními předpisy. Přeshraniční internetová komunikace je přirozenou součástí digitální ekonomiky a jedním ze základních principů přeshraničního poskytování služeb v rámci EU i globálně. Společnost však působí pouze v České republice.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI

5.1 Základní povinnosti

Společnost se zavazuje:

a) Poskytovat služby s profesionální péčí v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením MiCA a těmito VOP.

b) Jednat čestně, spravedlivě a profesionálně v nejlepším zájmu zákazníků a klientů.

c) Poskytovat pravdivé, jasné a nezavádějící informace o službách.

d) Zveřejňovat ceny a poplatky transparentním způsobem.

e) Zavést obezřetnostní opatření na ochranu majetku zákazníků a klientů.

6.2 Finanční bezpečnost

Základním prvkem spolehlivosti pro obchodníky je garantovaný směnný kurz. U každé transakce Mion na krátkou dobu (obvykle dvě minuty) zafixuje směnný kurz BTC vůči EUR, čímž obchodníka zcela chrání před rizikem cenové volatility během platebního procesu.

6.3 Bezpečnostní opatření

Společnost zavádí pokročilá bezpečnostní opatření na ochranu kryptoměnových aktiv zákazníků a klientů, včetně:

1. Vícefaktorové ověřování
2. Šifrování dat
3. Pravidelné bezpečnostní audity a penetrační testy
4. Řešení pro dlouhodobé skladování kryptoměn v chladírenském skladu

5. Zavedení postupů pro řešení kybernetických incidentů

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

7.1 Základní povinnosti

Zákazník je povinen plnit všechny své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, těchto VOP, které jsou její nedílnou součástí, a obecně závazných právních předpisů.

7.2 Povinnosti spolupráce a informování

Zákazník se zavazuje:

a) Poskytovat veškeré informace a spolupráci nezbytné pro řádné poskytování služeb

b) poskytovat při registraci pravdivé a úplné informace a aktualizovat je v případě změn

c) dodržovat bezpečnostní postupy na ochranu přístupových údajů

d) nezneužívat služby k nelegálním účelům

e) Poskytovat informace nezbytné pro plnění povinností v oblasti AML/CFT

7.3 Práva vyplývající z vadného plnění

7.3.1. Jak mohu podat stížnost na vaši službu?

Jsme odpovědní za to, aby služba, kterou poskytujeme, byla bez vad, tj. aby měla vlastnosti, na kterých jsme se s vámi dohodli, a pokud jsme se nedohodli, pak vlastnosti, které jsme vám popsali nebo které můžete očekávat vzhledem k povaze služby a které jsou vhodné pro účel, který jsme uvedli. Jsme také odpovědní za to, aby služba splňovala požadavky právních předpisů.

7.3.2. Kam podat stížnost?

Reklamace poskytovaných služeb lze podávat e-mailem na naši e-mailovou adresu nebo v papírové podobě na adresu našeho sídla uvedenou v úvodu VOP.

7.3.3. Co mám uvést ve své stížnosti?

Ve stížnosti uveďte své údaje, kontaktní informace, předmět a důvod stížnosti, doklad o tom, že jsme vám službu poskytli (e-mail, zápis z jednání atd.), a uveďte, jakým způsobem si přejete stížnost vyřešit.

7.3.4. Jaká práva mohu při stížnosti uplatnit?

Rozlišujeme mezi odstranitelnou a neodstranitelnou vadou a mezi podstatnou a nepodstatnou vadou. Podstatná vada je vada, o které porušující smlouvu strana věděla nebo měla vědět při uzavření smlouvy, takže druhá strana by smlouvu neuzavřela, kdyby tuto vadu předvídala. V případě podstatné vady můžete v závislosti na její povaze (tj. zda je odstranitelná či nikoli) od nás požadovat:

odstranění vady opravou.

V případě nevýznamné vady (bez ohledu na to, zda se jedná o odstranitelnou vadu či nikoli) máte nárok na:

odstranění vady opravou.

Změna vaší volby bez našeho souhlasu je možná pouze v případě, že požadujete opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Pokud své právo na vadu materiálu neuplatníte včas, máte stejná práva jako v případě nevýznamné vady.

Zákazník nemůže odstoupit od jednotlivých transakcí, které již byly provedeny nebo zahájeny, tj. po uzavření jednotlivé kupní smlouvy není možné od ní odstoupit. Od kupní smlouvy nelze nikdy odstoupit a jste povinni podat reklamaci bez zbytečného odkladu, jinak bude zamítnuta jako opožděná.

Vezměte prosím na vědomí, že vzhledem k povaze blockchainu a služeb nejsou případné chyby, jako je nesprávné zadání čísla bankovního účtu nebo adresy peněženky, naší odpovědností, ale výhradně vaší.

7.3.5. Jak dlouho bude trvat vyřízení reklamace?

Vaši reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od data jejího podání, pokud se s vámi písemně nedohodneme na delší lhůtě. Pokud vaši reklamaci nevyřídíme v této lhůtě, máte po uplynutí této lhůty stejná práva, jako by se jednalo o věcnou vadu.

7.4. Odpovědnost za bezpečnost

Zákazník nese plnou odpovědnost za:

1. Za zabezpečení svých přístupových údajů je povinen je chránit a nezpřístupňovat je žádné jiné osobě.

2. Ochranu před phishingovými útoky – důkladně analyzujte všechny e-maily a jiné návnady,

3. Ověřování pravosti komunikace se společností – dávejte si pozor na podvody – naši zaměstnanci vás nikdy nebudou žádat o vaše přístupové údaje.

4. Hlášení podezřelé aktivity nebo zneužití účtu – jakmile si takové aktivity všimnete, změňte své heslo a informujte nás.

8. VÝMĚNA KRYPTOMĚN ZA FIATOVOU MĚNU A OPAČNĚ – RÁMCOVÁ A INDIVIDUÁLNÍ KUPNÍ SMLOUVA

8.1 Rámcová kupní smlouva

Smluvní vztah mezi společností a zákazníkem je obecně založen na rámcové kupní smlouvě, kde předmětem nákupu a služby poskytované zákazníkům je nákup kryptoměny od klientů zákazníka za fiat prostředky společnosti na základě individuálních kupních smluv. Rámcová kupní smlouva v těchto VOP upravuje obecná pravidla spolupráce, práva a povinnosti stran, zejména v oblasti

výměny kryptoaktiv za fiat měnu. Jednotlivé plnění, tj. jednotlivé nákupy nebo prodeje kryptoaktiv, se provádějí na základě jednotlivých objednávek a pokynů zákazníka v rámci této rámcové smlouvy, které po přijetí společností v okamžiku podle bodu 8.3 tvoří samostatnou kupní smlouvu.

8.2 Okamžikem uzavření této rámcové smlouvy je okamžik registrace v systému.
8.2.1. Okamžikem přijetí registrace, tj. registrace v elektronickém systému společnosti app.mion.group , je uzavřena tato rámcová kupní smlouva v obsahu těchto VOP a zákazník má přístup k uživatelskému rozhraní a možnost pro svého klienta zadávat příkazy a transakční příkazy ve prospěch zákazníka. Společnost nemá žádný právní vztah se svým klientem, společnost je pouze místem plnění. Kupní smlouva na zboží nebo služby, na základě které se provádí platba prostřednictvím Společnosti, se zpravidla uzavírá přímo mezi Klientem a Zákazníkem, a proto Společnost nemůže uplatňovat práva a povinnosti z ní vyplývající. V okamžiku uzavření rámcové kupní smlouvy nás opravňujete být platebním místem Zákazníka, kam Klient zasílá plnění samostatné smlouvy uzavřené s ním (např. nákup obuvi, atd.), za aktuálně dostupných podmínek na burze (stanovení směnného kurzu při uzavření kupní smlouvy závisí na aktuálním kurzu kryptoměny) a za poplatek, přičemž výsledná platba přijatá zákazníkem, ať už v FIAT nebo kryptoměně, je výsledkem těchto dvou doprovodných jevů.

8.2.2. Registrace zákazníka je počátečním předpokladem pro zahájení spolupráce a využívání služeb společnosti. Potvrzením registrace zákazník přijímá nabídku na uzavření smlouvy ve znění těchto obchodních podmínek a potvrzuje svůj souhlas se znalostí a platností těchto obchodních podmínek a rámcové kupní smlouvy v nich obsažené.
8.2.3. **Služby poskytované zákazníkovi v uživatelském účtu.** Po uzavření rámcové kupní smlouvy je zákazníkovi poskytnut uživatelský účet, ze kterého kontroluje příjem FIAT prostředků a kryptoměny a také zadává číslo bankovního účtu, krypto peněženku a další závazné pokyny společnosti k plnění. Zákazník nese plnou odpovědnost za správnost pokynů v uživatelském účtu. Rozhraní společnosti bude následně zpřístupněno klientům zákazníka online. Na základě spolupráce je navíc klientům zákazníka poskytnuta možnost platit kryptoměnou v e-shopu zákazníka. Pokud jsou pro výše uvedené účely vyžadovány IT služby, zákazník je zajistí na vlastní náklady a odpovědnost.

8.3 Individuální plnění
Každá objednávka, směnný příkaz nebo jiná služba se považuje za samostatné plnění a samostatné uzavření kupní smlouvy, která se realizuje podle podmínek této smlouvy v okamžiku jejího zadání klientem (obvykle na webových stránkách klienta) a potvrzení společností. V podstatě se jedná o situaci, kdy jednotliví klienti chtějí zaplatit zákazníkovi v kryptoměně a zákazník si jako místo plnění zvolil společnost. Zákazník je oprávněn využívat služby v rámci rámcové smlouvy kdykoli podle potřeby a v určeném rozsahu. Zákazník si ve svém uživatelském rozhraní nastaví, zda si přeje na konci každé transakce obdržet FIAT měnu (nejčastěji EURO) nebo kryptoměnu a kam ji zaslat. Tuto volbu lze kdykoli změnit. Odměna je splatná v okamžiku uzavření jednotlivé kupní smlouvy.

8.4 **Poplatky a otevřený systém**

a) **Poplatky.** Všechny ceny uvedené na našich webových stránkách jsou pouze informativní a nepředstavují závaznou nabídku k uzavření smlouvy. Nabídka k uzavření smlouvy je závazná pouze v okamžiku 8.7. bezprostředně před uzavřením kupní smlouvy, pouze v tomto okamžiku známe konkrétní stanovení ceny s ohledem na aktuální tržní kurz a výši poplatku. Za každé jednotlivé plnění, tj. provedení výměny (nákup nebo prodej kryptoměn společnosti), má společnost nárok na

poplatek ve výši % z transakce podle aktuálního ceníku, a pokud takový neexistuje, pak 1,5 % z celkového objemu každé transakce. Nárok na poplatek vzniká v okamžiku uzavření kupní smlouvy a poplatek je automaticky zaslán společnosti v okamžiku bezprostředně následujícím po uzavření kupní smlouvy. Změny ceníku nabývají účinnosti nejdříve 30 dnů po jejich zveřejnění. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
b) Systém je navržen tak, aby byl otevřený a flexibilní. Zákazník má právo během trvání smlouvy volně využívat jednotlivé služby, včetně opakovaných transakcí, aniž by bylo nutné uzavírat nové smluvní dokumenty pro každé plnění.

8.5 **Ukončení smlouvy a ukončení spolupráce**
Zákazník i společnost mohou tuto rámcovou smlouvu a tím i přístup ke službám vypovědět s účinností ke konci pracovního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně, tj. s jednodenní výpovědní lhůtou. Výpověď musí být učiněna písemně nebo elektronicky (např. e-mailem) a nabývá účinnosti okamžitě.

8.6 Po nabytí účinnosti ukončení je společnost povinna dokončit všechny objednávky a pokyny klienta, které již byly přijaty a akceptovány před ukončením poskytování služeb, pokud se strany nedohodnou jinak. Společnost je zároveň oprávněna požadovat úhradu za služby již poskytnuté do data ukončení smluvního vztahu.

8.7. **Záloha na kupní cenu.** Jakákoli měna FIAT zaslaná společnosti se považuje za zálohu na kupní cenu za nákup kryptoměny ve vlastnictví společnosti. Zákazník má 48 hodin od okamžiku přijetí FIAT měny na bankovní účet společnosti na uzavření kupní smlouvy, tj. na podání nabídky na koupi a její přijetí společností podle bodu 8.3., kdy se FIAT měna stává majetkem společnosti po přijetí, jinak dojde k povinnému výběru podle bodu 8.8. Do té doby společnost drží zálohu na kupní cenu na samostatném bankovním účtu.

8.8. **Povinný výběr.** Společnost z bezpečnostních důvodů nedrží FIAT měnu ani kryptoměnu z dlouhodobých důvodů, FIAT peníze jsou drženy pro zákazníka před směnou jedním z licencovaných poskytovatelů platebních služeb (PSP), například Striga. Jakmile je FIAT v držení třetí strany, zákazník uplatní práva a povinnosti vůči této třetí straně.

8.9. **Odpovědnost zákazníka za zadané údaje.** I v případě výměny nese zákazník plnou odpovědnost za zadané údaje. Podrobněji popsáno v bodě 9.9.

9. INTEGRACE NESPRÁVNÉ PENĚŽENKY

9.1 Proces připojení peněženky.

Po vytvoření účtu a uzavření rámcové smlouvy propojí zákazník svůj uživatelský účet u společnosti s peněženkou třetí strany, která není v úschově. Toto propojení umožňuje zákazníkovi využívat služby zpracování plateb v kryptoměně prostřednictvím své vlastní peněženky.

9.2 Prohlášení o vyloučení odpovědnosti za služby třetích stran.

Společnost neposkytuje, neprovozuje ani nekontroluje službu peněženky bez úschovy. Služba peněženky je poskytována nezávislým poskytovatelem třetí strany. Společnost nenese žádnou odpovědnost ani závazky za:

a) obsah, funkčnost nebo dostupnost služby peněženky třetí strany;

b) jakékoli technické problémy, poruchy nebo přerušení služeb peněženky;

c) porušení bezpečnosti, ztrátu soukromých klíčů nebo neoprávněný přístup k peněžence;a/nebo

d) jakékoli škody, ztráty nebo nepříjemnosti vyplývající z používání služby peněženky třetí strany

9.3 Odpovědnost zákazníka.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že: Je výhradně odpovědný za správu svých soukromých klíčů, seed frází a zabezpečení peněženky. b) Veškerá technická podpora, stížnosti a nároky na odpovědnost související s peněženkou musí být směřovány na poskytovatele peněženky třetí strany. c) Společnost nemůže obnovit ztracené prostředky, soukromé klíče ani poskytovat technickou pomoc v případě problémů souvisejících s peněženkou. d) Musí dodržovat podmínky služby a zásady ochrany osobních údajů poskytovatele peněženky třetí strany.

9.4 Předpoklady pro transakce.

Výměna a nákup kryptoměn budou provedeny pouze v případě, že: a) v připojené peněžence bez úschovy je k dispozici dostatečný zůstatek kryptoměny; b) peněženka je v době transakce správně připojena a přístupná; c) zákazník autorizoval konkrétní transakci prostřednictvím rozhraní své peněženky; d) podmínky sítě umožňují úspěšné potvrzení blockchainu.

9.5 Zpracování transakcí:

a) Společnost před zpracováním jakékoli výměny ověří dostupný zůstatek kryptoměny;

b) Transakce jsou iniciovány pouze po obdržení řádného autorizačního souhlasu z peněženky zákazníka;

c) Společnost nenese odpovědnost za neúspěšné transakce z důvodu nedostatečného zůstatku v peněžence, přetížení sítě nebo problémů s připojením peněženky;a/nebo

d) Transakční poplatky účtované sítí blockchainu jsou oddělené od poplatků za služby společnosti.

9.6 Požadavky na připojení peněženky:

a) Zákazník musí pro provoz peněženky udržovat stabilní připojení k internetu;

b) Zákazník je odpovědný za aktualizaci softwaru své peněženky;

c) Jakékoli změny adres peněženky nebo parametrů připojení musí být neprodleně aktualizovány v účtu zákazníka;a/nebo

d) Společnost si vyhrazuje právo pozastavit služby, pokud nelze navázat připojení peněženky.

9.7 Omezení služeb společnosti.

Služby společnosti jsou omezeny na:

a) Zprostředkování směny kryptoměny za fiat měnu po přijetí kryptoměny;

b) Zpracování potvrzení plateb za obchodní transakce;

c) poskytování záznamů o transakcích a podávání zpráv;a/nebo

d) zákaznické podpory související výhradně se službami společnosti v oblasti směny a zpracování plateb.

9.8 Vztahy s nezávislými třetími stranami.

Zákazník bere na vědomí, že:

a) jakákoli dohoda s poskytovatelem služeb peněženky je nezávislá na dohodě se společností;

b) Společnost není stranou sporů mezi zákazníkem a poskytovatelem peněženky;

c) změny podmínek služeb peněženky třetí strany nemají vliv na tuto smlouvu se společností;a/nebo

d) Společnost může doporučovat poskytovatele peněženek, ale jejich služby neschvaluje ani nezaručuje.

9.9 Dostupnost služeb.

Služby společnosti závisí na správném fungování peněženky třetí strany. Společnost může dočasně pozastavit nebo omezit služby, pokud:

a) připojená peněženka má technické potíže;

b) Vzniknou bezpečnostní obavy týkající se poskytovatele peněženky;

c) regulační požadavky ovlivňují provoz služby peněženky;a/nebo

d) poskytovatel peněženky ukončí své služby.

9.10 Data a ochrana osobních údajů:

a) Společnost má přístup pouze k informacím o peněžence, které jsou nezbytné pro zpracování transakcí;

b) Údaje o transakcích peněženky sdílené se společností jsou používány výhradně pro poskytování služeb a dodržování regulačních požadavků;

c) Zákazník kontroluje, jaké informace jsou sdíleny mezi jeho peněženkou a platformou společnosti;a/nebo

d) Zpracování dat třetí stranou se řídí zásadami ochrany osobních údajů poskytovatele peněženky.

10. RIZIKA SPOJENÁ S KRYPTOMĚNAMI

10.1 Obecná rizika

Zákazník bere na vědomí a akceptuje následující rizika spojená s kryptoměnami:

a) **Tržní riziko:** Hodnota kryptoměn podléhá vysoké volatilitě a může rychle klesat nebo stoupat. Nabídka k uzavření kupní smlouvy se na webových stránkách neustále mění a v okamžiku nabídky je závazná pouze aktuální nabídka s odchylkou na dvě desetinná místa (maximální odchylka 1–9 %) a obvykle platí po dobu přibližně 2 minut.

b) **Technologické riziko:** Riziko ztráty v důsledku technických poruch, kybernetických útoků nebo softwarových chyb způsobených vlastním nesprávným používáním.

c) **Regulační riziko:** Možné změny v regulaci kryptoměn, které mohou mít vliv na poskytování služeb.

d) **Riziko likvidity:** Riziko obtížnosti převodu kryptoměn na fiat měnu za určitých tržních podmínek.

e) **Nemožnost odstoupit od kupní smlouvy a povinnost bezodkladně uplatnit práva vyplývající z vadného plnění.** Vezměte prosím na vědomí, že není možné odstoupit od kupní smlouvy. Vzhledem k povaze výměny kryptoměn musíte své právo na vadné plnění u kterékoli z našich služeb uplatnit bez zbytečného odkladu, jinak vám nebude přiznáno.

f) **Riziko ztráty přístupu:** Riziko ztráty přístupových údajů nebo technických prostředků potřebných pro přístup ke službám

10.2 Omezení odpovědnosti

10.2.1. Vzhledem k tomu, že uzavíráte kupní smlouvu přímo za podmínek aktuálního směnného kurzu a poplatku známého předem podle této smlouvy, upozorňujeme, že neneseme odpovědnost za vaše nepřímé, následné nebo jiné ztráty (škody a újmy v nejširším možném rozsahu) vyplývající z této smlouvy.

Dále neodpovídáme za plnění smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a jeho klientem ani za neuzavření této smlouvy.

Pokud se ustanovení předchozího odstavce neuplatní, je jakýkoli nárok vůči nám na náhradu vašich ztrát vyplývajících ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, bez ohledu na důvod, z něhož ztráta vznikla, omezen částkou 10 000 Kč. To se nevztahuje na škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí a na nemajetkovou újmu na vašich právech vyplývajících ze smlouvy.

10.2.2. Společnost neodpovídá za:

1. Ztráty způsobené volatilitou trhu s kryptoměnami.
2. Škody vyplývající z nesprávného jednání zákazníka.

3. Ztráty způsobené vyšší mocí nebo jednáním třetích osob.

4. Přerušení služeb z důvodu údržby systému nebo regulačních požadavků.

10.2.2. **KYC a KYB.** Společnost plní své povinnosti v oblasti AML a každý zákazník a klient musí podstoupit identifikaci a kontrolu v souladu se zákonem. Pokud tak neučiní, nemůže tím zákazníkovi ani klientovi vzniknout žádná újma.

11. CENOVÉ PODMÍNKY A SMĚNNÉ KURZY

11.1 Ceny

Ceny za služby jsou stanoveny podle platného ceníku společnosti, který je k dispozici na webových stránkách společnosti. Společnost má právo jednostranně změnit ceník.

11.2 Poplatky

Společnost vždy před uzavřením individuální kupní smlouvy transparentně zobrazí všechny poplatky.

11.3 Garantovaný směnný kurz

U každé transakce je směnný kurz garantován po dobu dvou minut, během nichž jsou zákazník a klient chráněni před rizikem volatility. Tento mechanismus představuje klíčový prvek služby pro minimalizaci měnového rizika.

12. POLITIKA AML/CFT A DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

12.1 Základní principy

Společnost je povinným subjektem podle zákona č. 253/2008 Sb., o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a zavazuje se dodržovat všechny příslušné povinnosti v oblasti AML/CFT.

12.2 Identifikace a ověření zákazníka (KYC)

Společnost provádí:

1. Náležitou péči o zákazníky

2. Zvýšenou hloubkovou prověrku u vysoce rizikových zákazníků

3. Průběžné sledování obchodních vztahů

4. Vedení záznamů v souladu s požadavky zákona o boji proti praní špinavých peněz

12.3 Hlášení podezřelých transakcí

Společnost je povinna hlásit podezřelé transakce Finančnímu analytickému úřadu (FAÚ) a může odmítnout provedení transakce, dokud nebude pozitivně dokončena kontrola klienta nebo zákazníka, nebo pokud existuje podezření na praní peněz nebo financování terorismu. Více informací naleznete v politice AML společnosti.

12.4. ŘEŠENÍ SPORŮ. Obecné soudy a rozhodné právo

Smlouva a veškeré spory vyplývající z této smlouvy nebo s ní související budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky v souladu s právními předpisy České republiky. Na smlouvu nebude odkazováno.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1 Právní základ

Společnost zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

13.2 Rozsah zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

1. plnění smlouvy a poskytování služeb
2. plnění zákonných povinností, zejména AML/CFT
3. Oprávněných zájmů společnosti
4. Na základě souhlasu zákazníka

13.3 Práva subjektů údajů

Zákazníci mají právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenos údajů a podání stížnosti u dozorového úřadu.

14. ZMĚNY PODMÍNEK

14.1 Právo na změnu

Společnost si vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto VOP. O změnách bude zákazníky informovat prostřednictvím zákaznického účtu.

14.2 Odmítnutí změn

Zákazník má právo do 30 dnů od obdržení oznámení o změně VOP písemně oznámit, že s navrhovanou změnou nesouhlasí. V takovém případě se smlouva až do jejího ukončení řídí platnými VOP.

15. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ A KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

15.1 Technická opatření

Společnost implementuje nejmodernější bezpečnostní opatření v souladu s nařízením o digitální odolnosti finančního sektoru (DORA), včetně:

1. Pokročilé systémy pro detekci a prevenci kybernetických útoků
2. Pravidelné zálohování a plány obnovy po havárii
3. Šifrování dat během přenosu a ukládání
4. Segmentace sítě a implementace principu nejmenších oprávnění
5. Průběžného monitorování bezpečnostních hrozeb

15.2 Organizační opatření

1. Společnost zavádí organizační opatření, která zahrnují:
2. Pravidelné školení zaměstnanců v oblasti kybernetické bezpečnosti
3. Zásady a postupy pro správu přístupu k informacím
4. Plány reakce na incidenty pro rychlou reakci na bezpečnostní incidenty
5. Pravidelné audity a hodnocení bezpečnostních rizik

15.3 Hlášení incidentů

Společnost se zavazuje hlásit závažné provozní nebo bezpečnostní incidenty příslušným orgánům v souladu s platnými právními předpisy a informovat dotčené zákazníky v případech, kdy může incident ovlivnit jejich práva nebo zájmy.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Platnost a účinnost

Tyto VOP vstupují v platnost a účinnost dne 1. července 2025 a vztahují se na všechny smlouvy uzavřené od tohoto data.

16.2 Oddělitelnost ustanovení

Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbývajících ustanovení. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno platným a účinným ustanovením, které se co nejvíce blíží účelu původního ustanovení.

V Praze, dne 1. července 2025

Helix One Exchange s.r.o.

Jednatel STRELE-RAMONIS DANIEL ALEXANDER